

Estimados Cibernautas;

En este documento te presento nuestra Política de Cookies, con la cual busco informarte, de forma directa y transparente, cómo recabo información desde nuestro sitio web www.bbva.pe; a través de la tecnología denominada cookies, pixeles o tecnologías con funcionalidades similares CAPI, con el fin de analizar tu navegación y mostrar publicidad no personalizada:

1. ¿Qué son las cookies?

- Una cookie es un archivo de información que un servidor web crea cuando visitas un sitio web.
- Los datos brindan información sobre cómo y cuándo usted visita un sitio.
- Se almacena en su dispositivo o equipo (computadora, teléfono inteligente, o tableta) en la forma de un archivo de texto pequeño.

2. ¿Para qué se utilizan las cookies en este Sitio Web?

- Las cookies son importantes para ti, influyen en tu experiencia de navegación.
- Nos ayudan a proteger tu privacidad o darte acceso seguro con tu usuario al Sitio Web.
- Usamos cookies técnicas, analíticas, de personalización y publicitarias (propias y de terceros) para hacer perfiles basados en hábitos de navegación y mostrarte contenido útil.
- Asimismo, podemos identificar problemas para mejorar tu experiencia cuando estés usando este Sitio Web, hacer mediciones y estadísticas de uso.

3. ¿Cuáles son la finalidad de las cookies?

A continuación, te explicamos brevemente en qué consiste cada tipo de cookies según su finalidad:

- Cookies técnicas:
 - (i) Son necesarias para la navegación por el Sitio Web.
 - (ii) Facilitan al usuario la utilización de sus prestaciones.
 - (iii) Te reconocen cuando inicias sesión.
 - (iv) Sin éstas las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas siendo complicado navegar por el sitio web.
- Cookies de Seguridad:
 - (i) Impide o dificulta ataques a este Sitio Web.
 - (ii) Brindar acceso de forma segura a zonas de acceso restringido como son las zonas con información personal.

- Cookies analíticas:
 - (i) Mide el número de visitas o la actividad que realizas en este Sitio Web,
 - (ii) Realiza estadísticas de uso y así mejorar su estructura o presentación.
- Cookies de personalización:
 - (i) Permiten recordar las decisiones que tomas como usuario cuando estás navegando en este Sitio Web, (Por ejemplo: el navegador que utilizas o el idioma de tu preferencia)
 - (ii) Ofrecer un servicio acorde a tus preferencias.
- Cookies publicitarias:
 - (i) Utilizamos esta información para mostrarte anuncios de la gama de productos y beneficios del BBVA ajustados a tu perfil y que pueden resultarte interesantes dentro de otros sitios web.
 - (ii) La finalidad es realizar mercadeo sin que exista personalización alguna en la publicidad mostrada. Solo te brindaremos los beneficios de nuestra gama de productos.

Adicionalmente; te informamos que este Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros. Así, respecto las cookies técnicas se utilizan cookies de Plus TI y BioCatch; respecto las cookies analíticas se utilizan cookies de Adobe Analytics, Adobe Audience Manager y Google Analytics; respecto las cookies de personalización se utilizan cookies de Adobe AEM y Adobe Target; y finalmente, respecto las cookies publicitarias se utilizan cookies de Google Ads, Google Doubleclick Facebook, y Youtube.

4.- ¿Cuánto es el periodo de conservación de las cookies?

Las cookies están operativas mientras se mantengan instaladas en tu dispositivo y siempre que tengamos tu consentimiento para usarlas. En cualquier momento, podrás revocar tu consentimiento o eliminar las cookies que desees, lo que dará lugar a la eliminación de los datos correspondientes.

5. ¿Cómo puedo desactivar las Cookies?

- Te brindamos la opción de oponerte a la instalación de las cookies.
- Puedes bloquearlas o eliminarlas a las cookies instaladas en tu equipo mediante la modificación de los parámetros de configuración del navegador instalado en tu computadora: Chrome, Explorer, Firefox, Safari u otro.

Te brindamos las instrucciones para desactivar las cookies según el tipo de navegador que utilices para acceder al sitio web:

Internet Explorer:

1. En Internet Explorer, selecciona el botón Herramientas, dirígete a Seguridad y luego elige Eliminar el historial de exploración.
2. Active la casilla Cookies y datos del sitio web y, a continuación, seleccione Eliminar.

Mozilla Firefox:

1. En la parte superior de la ventana de Firefox hacer click en el menú herramientas.
2. Seleccionar opciones
3. Seleccionar el panel de privacidad.
4. En la opción Firefox podrá elegir usar una configuración personalizada para el historial para configurar las opciones.

Google Chrome

1. En tu ordenador, abre Chrome.
2. Arriba a la derecha, haz clic en Más Configuración.
3. Haz clic en Seguridad y privacidad, Cookies y otros datos de sitios.
4. Haz clic en Ver todos los datos y permisos de sitios Borrar todos los datos.
5. Para confirmar la acción, haz clic en Borrar.

Safari:

1. En el menú de configuración, seleccione la opción de preferencias
2. Abre la pestaña de privacidad
3. Seleccione la opción que quiera de la sección de bloquear cookies
4. Recuerde que ciertas funciones y la plena funcionalidad del sitio pueden no estar disponibles después de deshabilitar las cookies.

Te Recuerdo:

La desactivación de las cookies no impide la navegación por este Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado, y por tanto, tu experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.

5. ¿Qué tecnología emplea?

- Cookies: Pequeño archivo de texto o dispositivo de uso generalizado que se descarga en el equipo del usuario cuando navega por el sitio web con la

finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados para mejorar la navegación y la experiencia del usuario.

- Cookies empleando pixeles publicitarios: Es un pequeño fragmento de código fuente que permite al sitio web transferir y/o recopilar información mediante el envío de una solicitud al servidor vinculado con este pixel publicitario. La finalidad es la obtención de información relativa a la efectividad de las campañas de publicidad, tráfico generado en el sitio web.
- Tecnologías similares como CAPI y Event conversions Server Side en real time: Con la finalidad de proteger tu información hemos implementado un interfaz que envía eventos desde nuestros servidores directamente a Facebook. El objetivo es enviar los datos de eventos y conversiones a Facebook Ads Manager manteniendo la privacidad de los datos.

Realmente, la única diferencia entre el Píxel y CAPI es el método de envío de los datos. Con el píxel, Facebook directamente es quien recoge los datos mientras que con CAPI se utiliza data propia y luego se envía a Facebook.

Nuestro sitio web está alojado en un servidor, las acciones que realicen las personas serán notificadas a Facebook directamente por nuestro servidor, y no por el navegador.

6.-¿ Se puede realizar cambios en la Política de Cookies?

La presente Política se podrá modificar en cualquier momento. Por ello, te recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.